

ALGEMENE VOORWAARDEN (DEELENEMERS REGLEMENT)

Artikel 1. Introductie

NLP Vivante draagt de eindverantwoordelijkheid over al haar activiteiten welke onder deze naam vallen.

Het vestigingsadres van NLP Vivante is:

Beatrixstraat 30

4571VM Axel

telefoon:

email: info@nlpvivante.nl

Internet: www.nlpvivante.nl

KvK nummer 67719686

Artikel 2. Inschrijving

Inschrijving voor één van de opleidingen geschiedt schriftelijk (e-mail of online door middel van invulling van het inschrijvingsformulier. De inschrijving is definitief na bevestiging door NLP Vivante per e-mail.

De inschrijver heeft hierbij 14 dagen wettelijke bedenktijd (= annuleringsmogelijkheid zonder consequenties).

Bij online inschrijving heeft de deelnemer kennisgenomen van het deelnemersreglement voor de opleiding. Bij aanmelding via e-mail ontvangt men per ommegaande het deelnemersreglement. Vragen van administratieve en/of organisatorische aard, evenals vragen met betrekking tot de inhoud van de cursus worden zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail beantwoord, in elk geval binnen 7 dagen.

Artikel 3. Financiën

3.1 Betaling opleiding

Na bevestiging door NLP Vivante per e-mail is de deelnemer definitief ingeschreven voor de desbetreffende opleiding.

3.1.1 NLP Vivante brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur.

3.1.2 Reis- en eventuele overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen.

3.1.3 Er worden drie betalingsmogelijkheden geboden, t.w.:

- Volledige betaling 14 dagen na factuurdatum of in ieder geval uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de eerste module van de opleiding.
- Betaling in drie termijnen gedurende de opleiding, waarbij de laatste betaling plaatsvindt vóór aanvang van module 7 (betaling van 1/3 deel van de opleiding vindt plaats 14 dagen vóór aanvang van de opleiding, vóór aanvang van module 4 en vóór aanvang van module 7).

Voor betaling in termijnen wordt € 50 administratiekosten in rekening gebracht. De deelnemer ontvangt dan drie facturen bij inschrijving van de opleiding en dienen op de aangegeven data te worden voldaan. De deelnemer ontvangt ter ondersteuning 2 dagen vóór de uiterste betaaldatum een betalingsherinnering.

3.2. toegankelijkheid

Het bijwonen van de opleidingsmodules is alleen toegestaan indien de deelnemer de deelnamekosten voor de opleiding volledig heeft voldaan, dan wel zich houdt aan de termijnbetaling zoals bij inschrijving overeengekomen is met NLP Vivante. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt heeft NLP Vivante het recht de deelnemer de toelating tot de opleiding te

weigeren, dit onverminderd het recht alsnog gehele betaling van het verschuldigde bedrag te vorderen.

3.3. Kopie facturen

De deelnemer ontvangt eenmalig een factuur. Bij verlies of vermissing van de factuur en/of verzoek om een nieuwe factuur te mogen ontvangen wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

3.4 Annuleringsregeling / garantie aangeboden opleiding.

- 3.4.1 Annulering door de deelnemer dient altijd schriftelijk per aangetekende post te geschieden.
- 3.4.2 In geval van annulering voorafgaand aan de opleiding, heeft de deelnemer te allen tijde het recht zich te laten vervangen door een andere, nieuwe deelnemer die voldoet aan de gestelde toelatingseisen en de betalingsverplichting overneemt. Dit geldt alleen voor de gehele opleiding.
- 3.4.3 Bij annulering worden t.a.v. doorrekening van kosten de navolgende regels gehanteerd.
 - Minimaal 30 kalenderdagen voor aanvang: geen annuleringskosten.
 - 29 tot 15 kalenderdagen voor aanvang 30% van het verschuldigde lesgeld dient te worden voldaan.
 - 14 tot 7 kalenderdagen voor aanvang 60% van het verschuldigde lesgeld dient te worden voldaan.
 - Bij annulering korter dan 7 kalenderdagen 90% van het verschuldigde lesgeld dient te worden voldaan.
 - Bij annulering tijdens de opleiding vindt geen restitutie van deelnamekosten plaats. Indien de deelnemer heeft gekozen voor betaling in termijnen, blijft de deelnemer bij annulering tijdens de opleiding alsnog verplicht de overige openstaande termijn tijdig te voldoen.
- 3.4.4 Annulering overig: In geval van overmacht kan door NLP Vivante worden afgeweken van bovenstaande regels.
- 3.4.5 NLP Vivante staat garant dat de cursus waarop ingeschreven is te allen tijde plaatsvindt.

Artikel 4. Auteursrechten en geheimhouding

4.1. Auteursrechten

Veel NLP informatie is open source. Echter zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan het opleidingsmateriaal en/of de verstrekte documentatie in de vorm zoals die door NLP Vivante is aangeboden (brochures, trainingsmaterialen, sheets, kopieën, kaarten, syllabi en welke andere in de training gebruikte schriftelijke of elektronische materialen dan ook) in enigerlei vorm openbaar te maken dan wel te verveelvoudigen of te gebruiken voor trainingen, opleiding, lezingen en/of workshops e.d., die niet door NLP Vivante zijn verzorgd.

4.2. Geheimhouding

De deelnemer is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot alle informatie die op enigerlei wijze tot hem is gekomen over andere deelnemers. Deze geheimhouding strekt ook na de afronding van de opleiding.

Artikel 5. Klachten

Hoewel NLP Vivante met de meeste zorg en aandacht de opleiding heeft samengesteld en zal uitvoeren, kan het gebeuren dat de deelnemer een klacht heeft. De deelnemer dient zich in eerste instantie te wenden tot één van de trainers. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kan de deelnemer zich wenden tot de Nederlandse Vereniging van NLP. Het

klachtenprotocol is te raadplegen op de website van NLP Vivante en kan ook opgevraagd worden bij de administratie van NLP Vivante.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

De deelnemer neemt vrijwillig deel aan alle activiteiten die tijdens de opleiding worden georganiseerd.

1. NLP Vivante is niet aansprakelijk behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van NLP Vivante doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van het cursusgeld per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
2. NLP Vivante is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgschade, gederfde winst en / of schade door bedrijfsstagnatie.
3. NLP Vivante is evenmin aansprakelijk voor de schade die de deelnemer heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van (delen van) de opleiding.
4. Op het inschrijfformulier en de relatie met de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.

De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

Artikel 7. Certificering

De opleidingen van NLP Vivante worden afgesloten met een certificaat van deelname en goed gevolg.

Voorwaarde hiervoor is dat deelnemer:

- 90 % van de opleiding heeft gevolgd
- Het volledige cursusgeld heeft voldaan
- De cursist heeft voldaan aan de opleidingscriteria die per opleiding vooraf worden gesteld.

Artikel 8. Schorsing / verwijdering opleiding

NLP Vivante behoudt zich het recht voor om een deelnemer te schorsen of van de opleiding te verwijderen, indien de deelnemer door zijn/haar gedrag de opleiding, deelnemers, trainers en/of begeleiders, ernstige schade toebrengen of onterecht in diskrediet brengen, dan wel de auteursrechten schaden. De deelnemer kan per direct de toegang ontzegd worden door (één van) trainer(s). De deelnemer ontvangt na schorsing of verwijdering een schriftelijke bevestiging van de maatregel. In geval van definitieve schorsing of verwijdering is restitutie van reeds voldane opleidingskosten niet mogelijk. Ook wordt de deelnemer wanneer er sprake is van betalingstermijnen, gehouden aan de betalingsverplichting.

Artikel 9. Behandeling deelnemersgegevens

Zie navolgend hoofdstuk Privacy-beleid NLP Vivante.

Artikel 10. Wijziging of aanpassing

NLP Vivante behoudt zich het recht voor wijzigingen of aanpassingen binnen de opleiding aan te brengen.

Artikel 11. Verzuim

Voor verzuimde opleidingsdagen vindt geen terugbetaling plaats. Mits mogelijk binnen de programmering wordt de deelnemer zo mogelijk en nodig in de gelegenheid gesteld om de

behandelde stof met (één van) de trainer(s) door te nemen. Het staat de deelnemer ook vrij om de behandelde stof door te nemen met één van de andere cursisten.

Artikel 12. Reclame

Het is de deelnemers niet toegestaan om gedurende de opleiding reclame te maken voor eigen trainingen / opleidingen en / of eigen producten ter verkoop aan te bieden richting mede cursisten en / of andere aanwezigen, zonder vooraf goedkeuring van NLP Vivante.

Artikel 13. Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin dit reglement en alle bijbehorende foldermateriaal over opleidingen van NLP Vivante niet voorziet, beslist NLP Vivante.