

# PRIVACY-VERKLARING

---

## **NLP Vivante**

Beatrixstraat 30

4571 VM Axel

+31 6 11707337

Is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

info@nlpvivante.nl

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

NLP Vivante verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens bedrijf, indien de nota op naam hiervan wordt gesteld.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken. NLP Vivante verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Reflectieverslag
- Huiswerkopdrachten
- Toetsen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@nlpvivante.nl](mailto:info@nlpvivante.nl), dan verwijderen wij deze informatie

## **Met welk doel en o.b.v. welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

NLP Vivante verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- NLP Vivante verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Deze doelstellingen vallen onder de grondslagen 'toestemming' en 'overeenkomst'.

- Het opslaan en verwerken van gegevens van de cursist m.b.t. toetsen, reflectieverslagen en huiswerkopdrachten.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

NLP Vivante zal niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van NLP Vivante) tussen zit.

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens**

NLP Vivante bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren voor de opleidingen (Practitioner, Master Practitioner, Post Master) de bewaartermijn van 10 jaar. De persoonsgegevens van introductiedagen, workshops worden na een maand gewist.

*Personalia/Adresgegevens/Telefoon/Emailadres*

We zijn verplicht onze administratieve gegevens te bewaren en ter beschikking te stellen voor belastingdienst en het CRKBO (kort HBO beroepsonderwijs).

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

NLP Vivante zal nimmer uw gegevens aan derden verstrekken en/of verkopen. Gegevens die worden verstrekt aan derden doen we uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. NLP Vivante blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cursisten die gegevens willen uitwisselen met medecursisten zijn zelf verantwoordelijk voor deze uitwisseling.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

NLP Vivante gebruikt voor haar website alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smart Phone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NLP Vivante en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij NLP Vivante een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij over u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, naar de door u genoemde organisatie, toe te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@nlpvivante.nl](mailto:info@nlpvivante.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren binnen maximaal vier weken op uw verzoek.

NLP Vivante wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

NLP Vivante neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met [info@nlpvivante.nl](mailto:info@nlpvivante.nl).

NLP Vivante heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding.
- De gegevens in ons klantenbestand zijn beveiligd door twee codes.

### **Foto's en video's**

- Er worden geen foto's geplaatst zonder toestemming van hen die daarop te zien zijn.
- Binnen de opleiding wordt van elke cursist een foto genomen. Deze is alleen ter beschikking van de studenten en hun begeleiders. U kunt aangeven niet op de foto te willen.

### **Reactieformulier website**

Via de website ontvangen wij regelmatig vragen via het reactieformulier. Wanneer de vraag is afgehandeld, wordt de e-mail van de bezoeker verwijderd uit ons systeem. Op deze manier beschikken wij niet onnodig over persoonsgegevens.

### **Trainer(s), mentorbegeleider, begeleiders.**

Tijdens de opleiding sturen de cursisten reflectieverslagen naar hun groepsbegeleider. Het is de begeleiders verboden deze informatie te delen met anderen, behalve met medewerkers van NLP Vivante. Na afronding worden deze gegevens beveiligd bewaard bij NLP Vivante en geheel verwijderd bij de begeleider.

Het is de begeleider niet toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met anderen, via facebook etc.

Vragen die aan de trainer(s), mentorbegeleider en begeleiders worden gesteld worden vertrouwelijk behandeld.

## **Klachtenprocedure**

In de syllabus van elke opleiding binnen NLP Vivante staat een vermelding van de klachtenprocedure. Deze is tevens op de site terug te vinden. Binnen deze procedure wordt vertrouwelijkheid betracht.